


COME RECUPERARE LE CREDENZIALI IN NUVOLA

Se si sono perse le credenziali per accedere al registro elettronico Nuvola, è possibile recuperarle in modo automatico.


1. Per prima cosa, accedere alla schermata di login, quindi fare clic sulla voce **“Credenziali dimenticate?”**:




The image shows a screenshot of the Nuvola login interface. At the top, the Nuvola logo is displayed. Below it, the text "Inserisci le tue credenziali" is shown. There are two input fields: "Nome utente" and "Password". The "Password" field has an eye icon to toggle visibility. Below the input fields, there is a link "Bisogno di aiuto?" and a "Login" button. A blue callout box with the text "CLICCARE QUI" and an arrow points to the "Credenziali dimenticate?" link. Below this link, the text "Oppure" is shown, followed by two buttons: "Accedi con Google" and "Accedi con Microsoft".

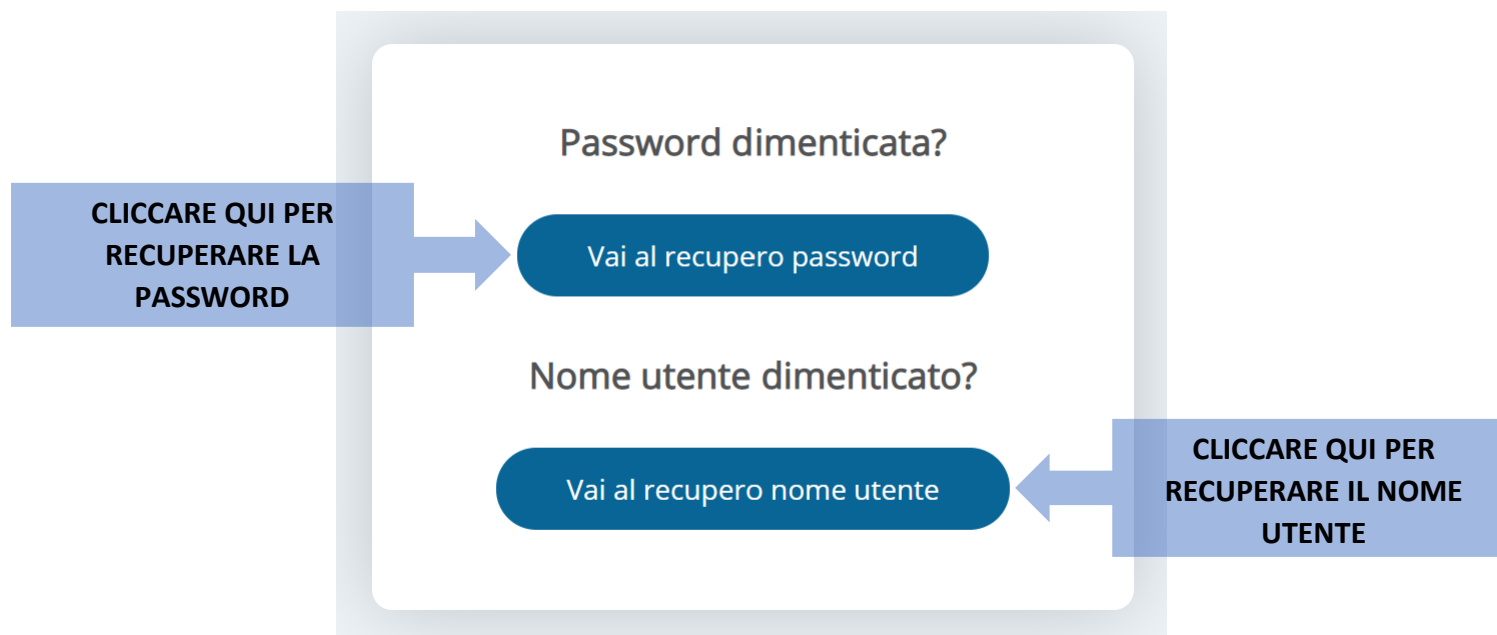
CLICCARE QUI → [Credenziali dimenticate?](#)

Oppure

 Accedi con Google

 Accedi con Microsoft

2. Verrà visualizzata la seguente schermata:



Per recuperare la password, fare clic sul riquadro **“Vai al recupero password”**. Per recuperare il nome utente, fare clic sul riquadro **“Vai al recupero nome utente”**.

3. Se si seleziona il riquadro **“Vai al recupero password”**, verrà visualizzata la seguente schermata:

The screenshot shows a web form titled "Richiesta password". It contains a text input field for the username, a "Richiedi password" button, and a "Vai al recupero nome utente" button. A link "Torna al login" is located at the bottom right. Three blue callout boxes with arrows point to specific elements: one on the left explains the need for a valid email, one on the right points to the username input field, and one on the left points to the "Richiedi password" button.

CONTATTARE LA SEGRETERIA SOLO SE NON SI È INSERITA UNA E-MAIL VALIDA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE

INSERIRE QUI IL NOME UTENTE

FARE CLIC QUI PER INVIARE LA RICHIESTA RECUPERO PASSWORD

Richiesta password

Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola e/o non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

NON contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente *

Richiedi password

Nome utente dimenticato?

Vai al recupero nome utente

[Torna al login](#)

Per procedere alla richiesta della nuova password, è necessario immettere il nome utente nell'apposito riquadro e cliccare su **“Richiedi password”**.
Attenzione: Si prega di seguire questa procedura e di contattare la segreteria solo nel caso in cui non sia stato specificato un indirizzo di posta

elettronico valido all'atto d'iscrizione o in caso di mancata ricezione delle nuove credenziali (controllare con attenzione i messaggi ricevuti e la cartella dello spam). ANNOTARE LE CREDENZIALI E CONSERVARLE IN UN LUOGO SICURO.

4. Se si seleziona il riquadro **“Vai al recupero nome utente”**, comparirà la seguente schermata:

The screenshot shows a web form titled "Richiesta nome utente dimenticato". The form contains the following elements:

- Title:** Richiesta nome utente dimenticato
- Text:** Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente.
- Label:** Email *
- Input:** A text box for entering the email address.
- Button:** A blue button labeled "Richiedi nome utente".
- Link:** A blue link labeled "Torna al login".

Instructional callouts are present:

- A blue box on the left says "INSERIRE QUI LA PROPRIA E-MAIL" with an arrow pointing to the email input field.
- A blue box on the right says "FARE CLIC QUI PER INVIARE LA RICHIESTA RECUPERO NOME UTENTE" with an arrow pointing to the "Richiedi nome utente" button.

Per ottenere il nome utente dimenticato, inserire nell'apposito riquadro il proprio indirizzo di posta elettronica e cliccare su **“Richiedi nome utente”**.

Attenzione: Si prega di seguire questa procedura e di contattare la segreteria solo nel caso in cui non sia stato specificato un indirizzo di posta elettronica valido all'atto d'iscrizione o in caso di mancata ricezione delle nuove credenziali (controllare con attenzione i messaggi ricevuti e la cartella dello spam). ANNOTARE LE CREDENZIALI E CONSERVARLE IN UN LUOGO SICURO.